

Estudo Técnico Preliminar 20/2021

1. Informações Básicas

Número do processo: 08389.005247/2021-50

2. Descrição da necessidade

Contratação de serviços autônomos de acesso dedicado à rede mundial de computadores (Internet)

MOTIVAÇÃO:

- Atividades corporativas dependentes de acesso autônomo à Internet.
- Desempenho insuficiente de acesso corporativo à Internet.

JUSTIFICATIVA:

A contratação de serviços autônomos de **acesso dedicado à rede mundial de computadores** (Internet) atenderá às necessidades das Unidades da Polícia Federal atendidas por esta Unidade Gestora (UG), no que tange às interceptações de sinais telefônicos e telemáticos autorizados judicialmente e à transmissão de dados sigilosos entre as Unidades de Inteligência da PF, das unidades externas e postos avançados de investigação, sendo essencial ao pleno desempenho de suas atividades institucionais.

O serviço de acesso dedicado à internet é essencial ao planejamento operacional e logístico das Unidades da PF sob esta UG, atualmente dependentes de banda larga de tráfego e acesso seguro, gerência e transmissão de informações de caráter reservado na execução de missões policiais, nas investigações empreendidas pelo órgão, qual seja a de Polícia Judiciária da União, e nas demais atividades administrativas, como também para trabalhos específicos das atividades meio das Unidades, tendo a necessidade de acesso a diversos sistemas, como SEI, SIAFI, SIASG, eLOG, SIASGnet, SIAPE, SCDP entre outros, que demandem tipos de consultas sensíveis sob uma política de uso controlado.

O serviço também visa garantir a redundância no acesso à rede mundial de computadores, independente daquele fornecido pelo Órgão Central da Polícia Federal, uma vez que os serviços na área de Inteligência de Sinais devem ser disponibilizados ininterruptamente, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

O procedimento investigatório moderno, em especial aquele desenvolvido na área de Inteligência Policial, está essencialmente ligado à adequada estrutura de TIC. Como se sabe, essa estrutura demanda contínua manutenção e atualização para o melhor aproveitamento das ferramentas tecnológicas hoje utilizadas na consecução das atividades da Polícia Federal.

ESPECIFICAÇÕES DE NECESSIDADES:

Para a identificação das necessidades relatadas neste documento, foram utilizadas as informações apenas a este Processo sob a forma do Documento de Oficialização da Demanda SELOG/DPF/FIG/PR (20268398) e do Lici. Mapa Comparativo de Preços GTIC/DPF/FIG/PR (20370656), acompanhadas de análises e inspeções paralelas, executadas por membros da Equipe de Planejamento para o aprimoramento das apurações.

NECESSIDADES DE NEGÓCIO:

Atividades corporativas dependentes de acesso autônomo à Internet

As Unidades Institucionais circunscritas à Unidade de Administração de Serviços Gerais (UASG) da Delegacia de Polícia Federal em Foz do Iguaçu realizam continuamente atividades que dependem de acesso à rede mundial de computadores alternativos aos serviços providos pela rede corporativa. Tais atividades incluem tanto a execução de diligências investigativas – a exemplo de sistemas de interceptação telefônica – quanto de procedimentos periciais – como aplicações de monitoramento ambiental via satélite, além de rotinas auxiliares às atividades policiais.

Desempenho insuficiente de acesso corporativo à Internet

Nas Unidades Institucionais mencionadas, algumas das atividades realizáveis via conexão corporativa demandam, frequentemente, requisitos de desempenho além da capacidade de provisão dos recursos institucionais, como elevada capacidade de tráfego de dados, estabilidade da conexão e disponibilidade contínua. Nesse contexto, a execução dessas atividades pode ser tanto propriamente prejudicada quanto ocasionar prejuízos a outras – como exemplo, uma transferência volumosa de dados que congestiona o tráfego de uma rede poderia tanto ser obstruída quanto impedir o uso da rede compartilhada com outras aplicações ou usuários.

3. Área requisitante

| Área Requisitante | Responsável |
|--|--------------------------|
| Delegacia de Polícia Federal em Foz do Iguaçu - PR | Denir Valencio de Campos |

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

O serviço deve ser prestado segundo os requisitos de *estrutura*, *endereçoamento*, *transmissão*, *segurança* e *gerenciamento* apresentados nas disposições seguintes:

1. Estrutura:

Tráfego de sinais integralmente sobre fibra óptica entre a edificação do prestador e da Unidade Institucional, segundo arquitetura FTTB.

a. 1.

Disponibilização de modem óptico alocado em regime de comodato nas dependências internas da Unidade Institucional.

b. 2.

Disponibilização de interface Gigabit Ethernet e conector RJ-45 para interligação ao circuito da Unidade Institucional.

2. Endereçoamento:

a. Reserva de endereços IP *utilizáveis* para uso exclusivo da parte contratante, compondo-se de no mínimo:

i. 1. quatro endereços Ipv4;

ii. 2. quatro endereços Ipv6.

b. Preservação dos endereços IP reservados durante toda a vigência do contrato, salvo em caso de solicitação de alteração pela contratante.

3. Transmissão:

a. Disponibilidade mensal do serviço com limite mínimo de 99%.

b. Largura de banda simétrica para download e upload, segundo as definições para cada Unidade Institucional.

c. Integridade da banda nominal, considerando os seguintes limites máximos:

i. 1. 150 ms para latência total de rede;

ii. 2. 30 ms para atraso de pacotes;

iii. 3. 1% para perda de pacotes.

4. Segurança:

- a. Proteção a ataques DDoS volumétrico, operado de forma contínua durante a prestação do serviço.
- b. A proteção deve implementar mecanismos capazes de mitigar, automaticamente, ataques que façam o uso não autorizado de recursos de rede, incluindo:
 - i. 1. ICMP Flood;
 - ii. 2. SYN Flood;
 - iii. 3. TCP Flood;
 - iv. 4. UDP Flood.
- c. A mitigação de ataques deverá ser baseada em arquitetura na qual o tráfego suspeito é desviado, de forma transparente, por meio de alterações do plano de roteamento na infraestrutura da prestadora.
- d. O sistema de segurança deverá atuar sobre o tráfego somente em momentos de ataque, estando completamente inativo em situações normais.
- e. Deverá ser possível realizar o desvio exclusivo do tráfego sob suspeita de ataque, permanecendo em curso livre as transações legítimas.

5. Gerenciamento:

- a. Disponibilização de acesso a *aplicação web* (acessível por navegadores de Internet) para disponibilizar relatórios e informações de tráfego, bem como visualizar os eventos e alertas de segurança contendo, no mínimo.
- b. A aplicação deve permitir a customização em tempo real de configurações para, no mínimo:
 - i. 1. Detecção e mitigação automática baseada em limiares de *pps* (pacotes por segundo) e *bps* (bits por segundo);
 - ii. 2. Bloqueio e limitação de taxa para endereços IP, individualmente ou em faixa (*range*), de destino.
- c. A aplicação deve permitir o acesso ao registro de todas as interrupções do serviço ocorridas, disponibilizadas imediatamente.

6. CRITÉRIOS

O critério de definição da demanda considera os fatores *Disponibilização*, que determina os parâmetros para a seleção das Unidades Institucionais a serem atendidas; *Qualificação*, que indica atributos específicos para o serviço a ser prestado; e *Quantificação*, que estabelece a uniformidade do serviço instalado.

a. Disponibilização do serviço:

As Unidades Institucionais a serem contempladas com o serviço devem atender a, no mínimo, um dos requisitos a seguir:

- i. 1. Executar localmente atividades de análise investigativa permanentes utilizando aplicações específicas de terceiros dependentes de tráfego de dados pela Internet.
- ii. 2. Executar localmente atividades de perícia criminal permanentes utilizando aplicações específicas de terceiros dependentes de tráfego de dados pela Internet.

b. Qualificação do serviço:

A definição da largura da banda nominal do acesso a ser disponibilizado para a Unidade Institucional é estabelecida segundo seu porte, estimado pelo número de servidores em exercício nas localidades:

- i. 1. Efetivo *igual* ou *superior* a 200 servidores: *300Mbps*.
- ii. 2. Efetivo *igual* ou *superior* a 100 e *inferior* 200 a servidores: *200Mbps*.
- iii. 3. Efetivo *inferior* a 100 servidores: *100Mbps*.
- iv. 4. Os demais requisitos do serviço, discriminados em tópico específico deste documento, são aplicáveis a todos os casos.

c. Quantificação do serviço:

A instalação dos acessos a serem disponibilizados Unidades Institucionais definidas, requer, em todos os casos, a instalação de uma conexão.

5. Levantamento de Mercado

PREÇOS DE REFERÊNCIA

Assinatura de acesso dedicado 300Mbps

| | |
|--------------|-----------|
| Valor mensal | 1.125,00 |
| Valor anual | 13.499,96 |

Instalação de acesso dedicado

| | |
|------------|------|
| Valor fixo | 0,00 |
|------------|------|

Estimativa anual de despesas

| Referência | Quantitativo | Valor unitário | Valor integral |
|---------------------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Assinatura de acesso dedicado 300Mbps | 1 | 13.499,96 | 13.499,96 |
| Instalação de acesso dedicado | 1 | 0 | 0,00 |
| Valor total de assinaturas | | | 13.499,96 |
| Valor total de serviços | | | 13.499,96 |

MAPA COMPARATIVO

Assinatura de acesso dedicado 300Mbps

| CATMAT /CATSERV | Pregão | UASG | Data | CNPJ | Valor mensal | Valor anual |
|-----------------|--------------------|--------|------------|--------------------|-----------------|------------------|
| 26506/26166 | 072021 | 389177 | 18/08/2021 | 08.210.265/0001-26 | 1.033,33 | 12.399,96 |
| 26506/26166 | 102021 | 070005 | 07/06/2021 | 11.509.434/0001-38 | 1500,00 | 18.000,00 |
| 26506/26166 | 072021 | 389177 | 18/08/2021 | 22.166.193/0001-98 | 841,66 | 10.099,92 |
| | Valor médio | | | | 1.125,00 | 13.499,96 |

Instalação de acesso dedicado

| Pregão | UASG | Data | CNPJ | Valor fixo |
|--------------------|--------|------------|--------------------|-------------|
| 072021 | 389177 | 18/08/2021 | 08.210.265/0001-26 | 0,00 |
| 102021 | 070005 | 07/06/2021 | 11.509.434/0001-38 | 0,00 |
| 072021 | 389177 | 18/08/2021 | 22.166.193/0001-98 | 0,00 |
| Valor médio | | | | 0,00 |

Documentos comprobatórios

| Pregão | UASG | URL |
|--------|--------|---|
| 072021 | 389177 | http://www.comprasnet.gov.br/livre/pregao/AnexosProposta.asp?uasg=389177&numprp=72021&prgcod=967632 |
| 102021 | 070005 | http://www.comprasnet.gov.br/ConsultaLicitacoes/Download/Download.asp?coduasg=70005&numprp=102021&modprp=5 |
| 072021 | 389177 | http://www.comprasnet.gov.br/livre/pregao/AnexosProposta.asp?uasg=389177&numprp=72021&prgcod=967632 |

Instituições de referência

| UASG | Instituição |
|--------|--|
| 389177 | Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro |
| 070005 | PODER JUDICIÁRIO - Tribunal Superior Eleitoral - Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão |
| 389177 | Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro |

Provedores de referência

| CNPJ | Razão Social |
|------|--------------|
| | |

| | |
|--------------------|--|
| 08.210.265/0001-26 | DATA CORPORE SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA |
| 11.509.434/0001-38 | WIKI TELECOMUNICACOES EIRELI |
| 22.166.193/0001-98 | ALGAR SOLUCOES EM TIC S/A |

6. Descrição da solução como um todo

A solução proposta é a contratação de serviços autônomos de **acesso dedicado à rede mundial de computadores (Internet)**, a ser instalado em Unidades Institucionais circunscritas à Unidade de Administração de Serviços Gerais da Delegacia de Polícia Federal em Foz do Iguaçu.

O serviço deve ser prestado segundo os requisitos de *estrutura, endereçamento, transmissão, segurança e gerenciamento* apresentados nas disposições seguintes:

Estrutura:

- Tráfego de sinais integralmente sobre fibra óptica entre a edificação do prestador e da Unidade Institucional, segundo arquitetura FTTB.
- Disponibilização de modem óptico alocado em regime de comodato nas dependências internas da Unidade Institucional.
- Disponibilização de interface Gigabit Ethernet e conector RJ-45 para interligação ao circuito da Unidade Institucional.

Endereçamento:

Reserva de endereços IP *utilizáveis* para uso exclusivo da parte contratante, compondo-se de no mínimo:

- quatro endereços Ipv4;
- quatro endereços Ipv6.
- Preservação dos endereços IP reservados durante toda a vigência do contrato, salvo em caso de solicitação de alteração pela contratante.

Transmissão:

- Disponibilidade mensal do serviço com limite mínimo de 99%.
- Largura de banda simétrica para download e upload, segundo as definições para cada Unidade Institucional.
- Integridade da banda nominal, considerando os seguintes limites máximos:
 - 150 ms para latência total de rede;
 - 30 ms para atraso de pacotes;
 - 1% para perda de pacotes.

Segurança:

Proteção a ataques DDoS volumétrico, operado de forma contínua durante a prestação do serviço.

A proteção deve implementar mecanismos capazes de mitigar, automaticamente, ataques que façam o uso não autorizado de recursos de rede, incluindo:

- ICMP Flood;
- SYN Flood;

- TCP Flood;
- UDP Flood.

A mitigação de ataques deverá ser baseada em arquitetura na qual o tráfego suspeito é desviado, de forma transparente, por meio de alterações do plano de roteamento na infraestrutura da prestadora.

O sistema de segurança deverá atuar sobre o tráfego somente em momentos de ataque, estando completamente inativo em situações normais.

Deverá ser possível realizar o desvio exclusivo do tráfego sob suspeita de ataque, permanecendo em curso livre as transações legítimas.

Gerenciamento:

Disponibilização de acesso a *aplicação web* (acessível por navegadores de Internet) para disponibilizar relatórios e informações de tráfego, bem como visualizar os eventos e alertas de segurança contendo, no mínimo.

A aplicação deve permitir a customização em tempo real de configurações para, no mínimo:

- Detecção e mitigação automática baseada em limiares de *pps* (pacotes por segundo) e *bps* (bits por segundo);
- Bloqueio e limitação de taxa para endereços IP, individualmente ou em faixa (*range*), de destino.
- A aplicação deve permitir o acesso ao registro de todas as interrupções do serviço ocorridas, disponibilizadas imediatamente.

2.3 CRITÉRIOS

O critério de definição da demanda considera os fatores *Disponibilização*, que determina os parâmetros para a seleção das Unidades Institucionais a serem atendidas; *Qualificação*, que indica atributos específicos para o serviço a ser prestado; e *Quantificação*, que estabelece a uniformidade do serviço instalado.

Disponibilização do serviço:

As Unidades Institucionais a serem contempladas com o serviço devem atender a, no mínimo, um dos requisitos a seguir:

- Executar localmente atividades de análise investigativa permanentes utilizando aplicações específicas de terceiros dependentes de tráfego de dados pela Internet.
- Executar localmente atividades de perícia criminal permanentes utilizando aplicações específicas de terceiros dependentes de tráfego de dados pela Internet.

Qualificação do serviço:

A definição da largura da banda nominal do acesso a ser disponibilizado para a Unidade Institucional é estabelecida segundo seu porte, estimado pelo número de servidores em exercício nas localidades:

- Efetivo *igual* ou *superior* a 200 servidores: *300Mbps*.
- Efetivo *igual* ou *superior* a 100 e *inferior* 200 a servidores: *200Mbps*.
- Efetivo *inferior* a 100 servidores: *100Mbps*.
- Os demais requisitos do serviço, discriminados em tópico específico deste documento, são aplicáveis a todos os casos.

Quantificação do serviço:

A instalação dos acessos a serem disponibilizados Unidades Institucionais definidas, requer, em todos os casos, a instalação de uma conexão.

3. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Em atendimento ao disposto no Inciso II do Artigo 11 da IN 1/2019-SGD/ME, apresenta-se, a seguir, as considerações relativas aos aspectos normativos aplicáveis à solução proposta:

Disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública

Por tratar-se de serviço independente das soluções atualmente implementadas corporativamente e com vistas à promoção da autonomia gerencial pela UASG requisitante, considera-se que não há solução similar fornecida por outra entidade da Administração Pública.

Alternativas do mercado

O serviço proposto atualmente é prestado por elevado número de empresas, atuantes tanto em nível nacional quanto regional.

Necessidades de adequação do ambiente do órgão ou entidade para viabilizar a execução contratual

Por sua natureza, o serviço não requer adequações estruturais por parte das Unidades Institucionais a serem atendidas. Eventuais dependências estruturais são de responsabilidade do prestador do serviço.

Diferentes modelos de prestação do serviço

O serviço proposto, por depender de definições de atributos técnicos, não admitiria, em sua composição essencial, alternativas paralelas que pudessem ser consideradas *similares*.

Em todo caso, saliente-se, em relação à definição principal do objeto a alternativa seria justamente o serviço prestado segundo a modalidade da qual se distingue diretamente, cujos efeitos seriam prejudiciais às necessidades identificadas:

- O acesso dedicado fundamenta-se em requisitos mínimos que definem sua qualidade, que não devem ser atendidos em nível inferior ao estabelecido, sendo a modalidade adequada às atividades executadas nas Unidades Institucionais a serem atendidas.
- O acesso compartilhado fundamenta-se em requisitos máximos de qualidade, com tolerâncias a inferior, frequentemente registradas, que colocariam em risco o desempenho desejado para o objeto da contratação.

Assim, considerando também os requisitos técnicos estabelecidos, eventuais flexões no modelo da prestação alcançam exclusivamente aspectos de execuções contratuais, interfaces de gerenciamento ou atendimento de suporte.

Para estes casos o Termo de Referência relativo à esta contratação deve estabelecer as diretrizes que definem a modelagem dos aspectos apresentados.

Diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes

As alternativas relacionáveis ao serviço proposto alcançam seus próprios atributos, em especial o meio de transmissão, a largura de banda os padrões de desempenho e os recursos de segurança.

Entretanto, segundo as definições apresentadas neste documento, os requisitos técnicos estipulados - cujos parâmetros visam o aprimoramento do atendimento às necessidades e o melhor aproveitamento dos recursos investidos - estabelecem diretrizes estritas para a

prestação do serviço a ser contratado.

Assim, os aspectos sobre os quais recaem tais requisitos não admitem variações de modelagem, embora sejam amplas as possibilidades aplicáveis a qualificações extraordinárias que não se enquadram no escopo deste documento.

Ampliação ou substituição da solução implantada

Alterações são objetivamente admissíveis em todos os requisitos técnicos do serviço, tanto no quesito ampliação – incrementando-se a qualidade do serviço por meio do aumento da largura de banda, por exemplo – quanto substituição – como a reinstalação da

infraestrutura de transmissão.

Em todos os casos, considerando-se a natureza do objeto proposto e as qualificações dos provedores habilitados à sua execução, considere-se ampla a maleabilidade para ajustes técnicos na prestação do serviço.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

A prestação dos serviços deve ser segmentada nos seguintes *Itens*, especificados pelas Unidades Institucionais a serem atendidas, considerando as respectivas localidades de instalação, larguras de banda (*bandwidth*) e quantitativos de conexões fornecidas:

Tabela 2.1 - Velocidades de acesso e proteção.

| Item | Localidade | Descrição | Conexão |
|------|--|--|---------|
| 1 | Delegacia de Polícia Federal em Foz do Iguaçu Av. Paraná, 3471 - Jardim PoloCentro - Foz do Iguaçu /PR - CEP 85863-720 | 300Mbps ou superior e proteção a ataques DDoS | Única |

A disponibilização do serviço pode exigir prévia instalação da estrutura necessária, a ser executada pelo prestador e quitada em taxa única, integrada à contratação.

O resultado do serviço prestado será avaliado mensalmente, fundamentando-se no atendimento aos requisitos estabelecidos, considerando-se eventuais descumprimentos como *indisponibilidade do serviço* enquanto perdurarem seus efeitos.

Devido às definições dos requisitos técnicos estabelecidos para a prestação do serviço pretendido, torna-se inaplicável o registro de *soluções consideradas inviáveis*, conforme as disposições do § 1º do Artigo 11 da IN 1/2019-SGD/ME.

O período de contratação deve ser de **30 meses, prorrogável por igual período, até o limite máximo legal de 60 meses**, custeado mensalmente a título de assinatura.

Justificativa: Anteriormente foi realizada a tentativa de contratação conforme processo SEI no. 08389.002662/2020-71, que resultou "positiva" para a DPF/FIG/PR e "deserta" para as demais unidades geridas por esta UG; uma das razões identificadas do desinteresse das empresas em participar da licitação foi devido ao custo a se investir na infraestrutura para fazer chegar o cabo de fibra óptica até as unidades remotas e a quantidade de meses de duração do contrato; esta duração não era suficiente para se recuperar o o investimento realizado.

A disponibilização do serviço pode exigir prévia instalação da estrutura necessária, a ser executada pelo prestador e quitada em taxa única, integrada à contratação.

O resultado do serviço prestado será avaliado mensalmente, fundamentando-se no atendimento aos requisitos estabelecidos, considerando-se eventuais descumprimentos como *indisponibilidade do serviço* enquanto perdurarem seus efeitos.

Devido às definições dos requisitos técnicos estabelecidos para a prestação do serviço pretendido, torna-se inaplicável o registro de *soluções consideradas inviáveis*, conforme as disposições do § 1º do Artigo 11 da IN 1/2019-SGD/ME.

8. Estimativa do Valor da Contratação

1. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

O registro das estimativas de custo adota a média aritmética das informações constantes no *Mapa Comparativo de Preços (Levantamento de Mercado)*:

PREÇOS DE REFERÊNCIA

Assinatura de acesso dedicado 300Mbps e proteção a ataques DDoS

| | |
|--------------|-----------|
| Valor mensal | 1.125,00 |
| Valor anual | 13.499,96 |

Instalação de acesso dedicado

| | |
|------------|------|
| Valor fixo | 0,00 |
|------------|------|

Estimativa anual de despesas

| Referência | Quantitativo | Valor unitário | Valor integral |
|---------------------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Assinatura de acesso dedicado 300Mbps | 1 | 13.499,96 | 13.499,96 |
| Instalação de acesso dedicado | 1 | 0 | 0,00 |
| Valor total de assinaturas | | | 13.499,96 |
| Valor total de serviços | | | 13.499,96 |

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Conforme disposto no § 1º do art. 23 da Lei 8.666/93, o objeto da licitação foi parcelado em itens, por se considerar que a divisão do objeto é técnica e economicamente viável e que não representa perda de economia de escala.

Desta forma, a licitação se dará por item, podendo os licitantes participarem de quantos itens forem de seu interesse, objetivando assim o aumento da competitividade.

Contudo, o parcelamento da solução justifica-se por se tratar de unidades localizadas em endereços distintos.

Para não comprometer a garantia do serviço, a instalação de acesso dedicado é realizado pela própria operadora do serviço de acesso dedicado à rede mundial de computadores (Internet), sendo cobrado uma única vez - por isso figura em tabela de custos separada.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Em atendimento ao disposto no Inciso II do Artigo 11 da IN 1/2019-SGD/ME, apresenta-se, a seguir, as considerações relativas aos aspectos normativos aplicáveis à solução proposta:

1. Disponibilidade de solução similar em outro órgão ou entidade da Administração Pública

Por tratar-se de serviço independente das soluções atualmente implementadas corporativamente e com vistas à promoção da autonomia gerencial pela UASG requisitante, considera-se que não há solução similar fornecida por outra entidade da Administração Pública.

2. Alternativas do mercado

O serviço proposto atualmente é prestado por elevado número de empresas, atuantes tanto em nível nacional quanto regional.

3. Necessidades de adequação do ambiente do órgão ou entidade para viabilizar a execução contratual

Por sua natureza, o serviço não requer adequações estruturais por parte das Unidades Institucionais a serem atendidas. Eventuais dependências estruturais são de responsabilidade do prestador do serviço.

3. Diferentes modelos de prestação do serviço

O serviço proposto, por depender de definições de atributos técnicos, não admitiria, em sua composição essencial, alternativas paralelas que pudessem ser consideradas *similares*.

Em todo caso, saliente-se, em relação à definição principal do objeto a alternativa seria justamente o serviço prestado segundo a modalidade da qual se distingue diretamente, cujos efeitos seriam prejudiciais às necessidades identificadas:

- O acesso dedicado fundamenta-se em requisitos mínimos que definem sua qualidade, que não devem ser atendidos em nível inferior ao estabelecido, sendo a modalidade adequada às atividades executadas nas Unidades Institucionais a serem atendidas.
- O acesso compartilhado fundamenta-se em requisitos máximos de qualidade, com tolerâncias a inferior, frequentemente registradas, que colocariam em risco o desempenho desejado para o objeto da contratação.

Assim, considerando também os requisitos técnicos estabelecidos, eventuais flexões no modelo da prestação alcançam exclusivamente aspectos de execuções contratuais, interfaces de gerenciamento ou atendimento de suporte.

Para estes casos o Termo de Referência relativo à esta contratação deve estabelecer as diretrizes que definem a modelagem dos aspectos apresentados.

4. Diferentes tipos de soluções em termos de especificação, composição ou características dos bens e serviços integrantes

As alternativas relacionáveis ao serviço proposto alcançam seus próprios atributos, em especial o meio de transmissão, a largura de banda os padrões de desempenho e os recursos de segurança.

Entretanto, segundo as definições apresentadas neste documento, os requisitos técnicos estipulados - cujos parâmetros visam o aprimoramento do atendimento às necessidades e o melhor aproveitamento dos recursos investidos - estabelecem diretrizes estritas para a prestação do serviço a ser contratado.

Assim, os aspectos sobre os quais recaem tais requisitos não admitem variações de modelagem, embora sejam amplas as possibilidades aplicáveis a qualificações extraordinárias que não se enquadram no escopo deste documento.

5. Ampliação ou substituição da solução implantada

Alterações são objetivamente admissíveis em todos os requisitos técnicos do serviço, tanto no quesito ampliação – incrementando-se a qualidade do serviço por meio do aumento da largura de banda, por exemplo – quanto substituição – como a reinstalação da infraestrutura de transmissão.

Em todos os casos, considerando-se a natureza do objeto proposto e as qualificações dos provedores habilitados à sua execução, considere-se ampla a maleabilidade para ajustes técnicos na prestação do serviço.

Portanto, não haverá contratação correlata e/ou interdependente ao objeto deste processo administrativo

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

1. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS DA PF E DE GOVERNO

| ID | Objetivos Estratégicos |
|--------|---|
| N112 | Disponibilização de rede sem fio em todas as unidades da PF. |
| A1 | Alinhamento com o Planejamento Estratégico de TI da CTI, principalmente no tocante à diretriz 4 (Buscar a excelência na gestão de TI), meta 1 (Melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela CTI). |
| OE. 04 | Compartilhar e integrar infraestruturas, dados, processos, sistemas e serviços |

2. ALINHAMENTO AO PDTIC PF 2021 - 2021

| ID | Ação do PDTIC | ID | Meta do PDTIC associada |
|------|---|----|---|
| A154 | Contratar solução corporativa de rede sem fio | M1 | Ação Estratégica: Melhoria da Infraestrutura e Serviços de TI e Telecomunicações. |

3. ALINHAMENTO AO PAC 2020

| Item | Descrição |
|-------------|--|
| 331 / 26174 | ACESSO A INTERNET - STFC (BANDA LARGA) |

12. Resultados Pretendidos

- Modernizar os recursos de rede e conectividade do datacenter da DTI/PF, incluindo redes privadas virtuais (VPNs)
- Renovar a infraestrutura de rede das unidades da Polícia Federal (switches)
- Manter e expandir a infraestrutura para geoprocessamento
- Manter e ampliar a quantidade de links utilizados na interceptação de sinais
- Manter e evoluir sistemas de informação corporativos

- Melhorar os processos de governança e gestão da Tecnologia da Informação, Comunicações e Inovação.
- Garantir a eficiência e praticidade na manipulação de grande quantidade de dados, inclusive nas operações de *download* /*upload* telemático.
- Ampliar o range de informações coletadas no desenvolvimento das investigações.
- Permitir o acesso seguro e efetivo aos sistemas administrativos, de atividade meio, e de auxílio às investigações.
- Garantir a estabilidade da conexão.

13. Providências a serem Adotadas

As de praxe para este tipo de contratação; e

Não se vislumbra nenhuma necessidade de adequação do ambiente do Órgão, porque o serviço já está instalado e operante - trata-se apenas de nova contratação para continuidade dos serviços.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Os já recorrentes no mercado. Este Órgão demanda que a empresa a ser contratada deve obedecer, no que for possível, as disposições acerca dos critérios de sustentabilidade ambiental, registradas da IN SLTI/MPOG nº 1, de 19/01/2020, notadamente em seu art. 5º.

Contudo, não se vislumbra impactos ambientais porque nos locais de instalação pretendidos já existe toda a infraestrutura de telecomunicações necessária.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Em face às necessidades identificadas, justifica-se a proposta por se tratar de solução eficaz e atualmente adotada em contextualizações análogas, tanto na Administração Pública quanto na iniciativa privada.

No caso da solução apresentada, trata-se de tecnologia atualmente empregado nas mais diversas rotinas sociais, considerando-se especiais os seus requisitos, definidos segundo as qualidades das próprias necessidades relatadas.

Assim, a persistência de tais necessidades sem o devido atendimento acarretaria na queda do desempenho das atividades institucionais dependentes, ou mesmo na completa inviabilização de suas execuções.

BENEFÍCIOS DA PROPOSTA

Eficácia

Resumindo-se as necessidades apresentadas na demanda por acesso corporativo à Internet, conclui-se que o serviço prestado conforme os requisitos definidos proporciona o resultado desejado.

Eficiência

As necessidades identificadas estão diretamente ligadas à produtividade institucional, algumas envolvendo atividades indispensáveis e sem alternativas de substituição. Em se tratando a solução de requisito básico para a execução de tais atividades, seus requisitos foram definidos de forma a suprir eficientemente as necessidades, equilibrando-se os custos ao tempo, às perdas e aos desperdícios eventualmente ocasionados pela eventual indisponibilidade ou inadequação do serviço.

Efetividade

A solução proposta atualmente é o principal serviço destinado a garantir um acesso à Internet mais seguro, estável e com melhor performance. Tal fato contribuirá para a aumentar a agilidade e rapidez de processos nas atividades realizadas institucionalmente, permitindo que os usuários executem suas atividades de modo mais dinâmico.

Economicidade

Considerando o princípio da continuidade do Serviço Público, registre-se que a desatenção ao atendimento das necessidades identificadas alcançaria proporções além do contexto econômico. Ademais, a solução proposta, segundo os requisitos definidos, visa a melhor prestação possível do serviço, segundo a proporção das demandas.

16. Responsáveis

Encaminhado para análise e providências necessárias.

DENIR VALENCIO DE CAMPOS

Perito Criminal Federal

Encaminhado para análise e prosseguimento.

LUCI DE ANDRADE CRUZ

Escrivã de Polícia Federal